Základní škola a Mateřská škola Brniště
okres Česká Lípa – příspěvková organizace
471 29 Brniště 101, IČO: 72744669, telefon: 487 850 189
www.zsmsbrniste.cz e-mail: tanderova@zsmsbrniste.cz

Postup při řešení podnětů a stížností ze strany zákonných zástupců

V zájmu efektivní spolupráce mezi školou a rodinou žádáme zákonné zástupce, aby při řešení jakýchkoli dotazů, podnětů nebo nespokojenosti postupovali následujícím způsobem:

1. 1. Prvotní řešení s příslušným pedagogem

V případě, že se situace týká konkrétní vyučovací hodiny, chování nebo přístupu v rámci výuky, doporučujeme nejprve kontaktovat přímo pedagoga, u kterého se záležitost odehrála. Mnohé situace lze vyřešit rychlou a vstřícnou komunikací bez nutnosti další eskalace.

2. 2. Třídní učitel, výchovný poradce nebo školní metodik prevence

Pokud se podnět týká širšího kontextu (např. opakující se obtíže, vztahy mezi žáky, kázeňské otázky), je možné obrátit se na třídního učitele, výchovného poradce či školního metodika prevence.

3. 3. Ředitel školy

Na ředitele školy se zákonní zástupci obracejí zejména v případech závažnějších stížností, pokud nebylo možné problém vyřešit na nižší úrovni, nebo pokud se záležitost týká celkového chodu školy.

4. 4. Oprávněná osoba k jednání

Jednání o záležitostech týkajících se žáka probíhá výhradně se zákonnými zástupci. Pokud je k jednání přizvána jiná osoba na základě plné moci, vyhrazuje si vedení školy právo rozhodnout, zda s touto osobou povede jednání, a to s ohledem na povahu projednávané záležitosti a oprávněnost takového zastupování.

Tento postup pomáhá předcházet nedorozuměním, podporuje otevřenou komunikaci a přispívá k partnerským vztahům mezi školou a rodinou.

Brniště, 1. 9. 2024

Mgr. Milena Tanderová
ředitelka školy

Základní škola a Mateřská škola Brniště
okres Česká Lípa - příspěvková organizace
471 29 Brniště 101
IČO: 727 44 669
e-mail: tanderova@zsmsbrniste.cz